

Отчёт по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий  
 осуществления образовательной деятельности в 2019 году по состоянию на 31 декабря 2021 года  
 Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  
 детский сад № 316  
 Город Екатеринбург

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия  (число/месяц/год) *	Ответственный исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) *	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков  (с полным описанием реализованных мер) *	фактический срок реализации  (число/месяц/год) *
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1.	Недостаточная полнота и актуальность информации об организации, (осуществляющей образовательную деятельность), размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте и стендах ОО.	01.04. 2021	Новикова Светлана Владимировна музыкальный руководитель	Информация добавлена в разделе «Сведения об образовательной организации»	13.01.2020
2.	Не достаточная полнота на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации электронных сервисов для приема обращений граждан, дистанционных способах обратной связи, а также добавить разделы: «Часто задаваемые вопросы» и «Независимая оценка качества условий оказания услуг»	01.04.2021	Новикова Светлана Владимировна музыкальный руководитель	На официальном сайте МБДОУ в сети «Интернет» создан раздел для обратной связи граждан	13.01.2020
<b>II. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1.	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Обеспечить условия комфортности оказания услуг для инвалидов, при	31.12. 2023	Деркач Светлана Леонидовна		

		наличии данной категории граждан в соответствии с материально-техническими возможностями МБДОУ		заведующий		
<b>III. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>						
1.	Доброжелательность и вежливость работников МБДОУ	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ДОУ	01.04.2021	Деркач Светлана Леонидовна заведующий	Руководителем МБДОУ проведены контрольные мероприятия, способствующие выявлению замечаний, направленные на улучшение условий. Периодически знакомить работников с «Кодексом профессиональной этики»	13.01.2020 10.09.2020
<b>IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
1.	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворённости условиями оказания услуг	Оптимизировать график работы организации	01.04. 2021	Деркач Светлана Леонидовна заведующий	Проведены контрольные мероприятия, способствующие выявлению замечаний, направленные на улучшение комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	09.01.2020
2.	Продолжить работу по повышению доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Повысить уровень качества предоставляемых услуг для повышения и сохранения имиджа МБДОУ	01.04. 2021	Деркач Светлана Леонидовна заведующий	Руководителем МБДОУ проведены контрольные мероприятия, способствующие выявлению замечаний, направленных на улучшение комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Проведено анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников с целью выявления степени удовлетворенности родителей (законных представителей) воспитанников организованными условиями оказания услуг	04.01.2021 30.10.2020

Заведующий МБДОУ детский сад № 316 С.Л. Деркач

