

Отчёт по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2019 году по состоянию на 31 декабря 2021 года


Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение

детский сад № 316

Город Екатеринбург

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год) *	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) *	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер) *	фактический срок реализации (число/месяц/год) *
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1.	Недостаточная полнота и актуальность информации об организации, (осуществляющей образовательную деятельность), размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте и стендах ОО.	01.04. 2021	Новикова Светлана Владимировна музыкальный руководитель	Информация добавлена в разделе «Сведения об образовательной организации»	13.01.2020
2.	Не достаточная полнота на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации электронных сервисов для приема обращений граждан, дистанционных способах обратной связи, а также добавить разделы: «Часто задаваемые вопросы» и «Независимая оценка качества условий оказания услуг»	01.04.2021	Новикова Светлана Владимировна музыкальный руководитель	На официальном сайте МБДОУ в сети «Интернет» создан раздел для обратной связи граждан	13.01.2020
II. Доступность услуг для инвалидов						
1.	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Обеспечить условия комфортности оказания услуг для инвалидов, при	31.12. 2023	Деркач Светлана Леонидовна		

		наличии данной категории граждан в соответствии с материально-техническими возможностями МБДОУ		заведующий		
III. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
1.	Доброжелательность и вежливость работников МБДОУ	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ДОУ	01.04.2021	Деркач Светлана Леонидовна заведующий	Руководителем МБДОУ проведены контрольные мероприятия, способствующие выявлению замечаний, направленные на улучшение условий. Периодически знакомить работников с «Кодексом профессиональной этики»	13.01.2020 10.09.2020
IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1.	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворённости условиями оказания услуг	Оптимизировать график работы организации	01.04. 2021	Деркач Светлана Леонидовна заведующий	Проведены контрольные мероприятия, способствующие выявлению замечаний, направленные на улучшение комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	09.01.2020
2.	Продолжить работу по повышению доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Повысить уровень качества предоставляемых услуг для повышения и сохранения имиджа МБДОУ	01.04. 2021	Деркач Светлана Леонидовна заведующий	Руководителем МБДОУ проведены контрольные мероприятия, способствующие выявлению замечаний, направленных на улучшение комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Проведено анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников с целью выявления степени удовлетворенности родителей (законных представителей) воспитанников организованными условиями оказания услуг	04.01.2021 30.10.2020

Заведующий МБДОУ детский сад № 316  С.Л. Деркач

