

ОТЧЕТ за первое полугодие 2023 года
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 316

(наименование образовательной организации)

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru	01.06.2023	Деркач Светлана Леонидовна заведующий	На официальном сайте МБДОУ размещен кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru/	01.02.2023
III. Доступность услуг для инвалидов						
2	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заключить договор аренды с пунктом проката технических средств реабилитации или получить гарантийное письмо от организации, предоставляющей технические средства реабилитации	01.12.2023	Деркач Светлана Леонидовна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить условия для специально оборудованных санитарно-гигиенических помещени	01.12.2023	Деркач Светлана Леонидовна заведующий		

4	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить условия комфортности оказания услуг для инвалидов, при наличии данной категории граждан в соответствии с материально-техническими возможностями. Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2023	Деркач Светлана Леонидовна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,93% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Деркач Светлана Леонидовна заведующий	Проведен инструктаж для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики.	17.01.2023
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,06% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Деркач Светлана Леонидовна заведующий	В годовой план работы МБДОУ включены мероприятия на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников.	28.01.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
7	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,06% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Деркач Светлана Леонидовна, заведующий	В годовой план работы МБДОУ включены мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (День открытых дверей, Региональный отбор международных образовательных STEM-соревнований по робототехнике - 2023, X-открытый областной фестиваль научно-технического творчества и современной технологии "Город Техно Творчество", творческая онлайн мастерская ЦУП ОРИОН)	01.06.2023
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,06% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	01.06.2023	Деркач Светлана Леонидовна заведующий	Открыта дежурная группа вечернего пребывания детей	01.06.2023

9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,06% от общего числа опрошенных респондентов)	Планирование и реализация мероприятий с участием родительской обществу (праздники, соревнования, дни семейного творчества, совместные проекты с родителями), освещение реализуемых совместных мероприятий на персональной странице МБДОУ № 316 в сети Интернет.	01.06.2023	Деркач Светлана Леонидовна заведующий	Организованы и проведены мероприятия с участием родительской обществу (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, благоустройство территории).	01.06.2023
---	--	---	------------	--	---	------------

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).

Заведующий МБДОУ № 316



С.Л. Деркач