



Распоряжение Департамента образования Администрации города Екатеринбурга  
 (Решение Правого органа местного самоуправления (Формирован))  
 от 28.11.2022 № 2659/46/36

**План**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 316**

(наименование образовательной организации)  
 на 2023 год

**Муниципальное образование "город Екатеринбург"**

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru	01.06.2023	Держач Светлана Леонидовна заведующий		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
2	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить возможность предоставления сменных кресел-колясок. Заключить договор аренды с пунктом проката технических средств реабилитации или получить гарантийное письмо от организации, предоставляющей технические средства реабилитации	01.12.2023	Держач Светлана Леонидовна заведующий		

3	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения специальным инвентарем и приспособлениями для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	01.12.2023	Деркач Светлана Леонидовна заведующий	
4	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Заключить договоры купли-продажи на приобретение звукоусиливающей аппаратуры. Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	01.12.2023	Деркач Светлана Леонидовна заведующий	
<b>IV. Добровольность, вежливость работников образовательной организации</b>					
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,03% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Деркач Светлана Леонидовна заведующий	
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,06% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Деркач Светлана Леонидовна, заведующий	
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>					

7	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,06% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Деркач Светлана Леонидовна, заведующий	
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,06% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	01.06.2023	Деркач Светлана Леонидовна заведующий	
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,06% от общего числа опрошенных респондентов)	Планирование и реализация мероприятий с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, совместные проекты с родителями), освещение реализуемых совместных мероприятий на персональной странице МБДОУ № 316 в сети Интернет.	01.06.2023	Деркач Светлана Леонидовна заведующий	

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетности, предусмотренных планом (до 15 июля 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).